



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA

JALAN JENDERAL A. YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELEPON : (031) 8291124 - 8291125, FAKSIMILE : (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id E-mail : pusvetma@pertanian.go.id



KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA
NOMOR : 02044/Kpts/OT.070/F.4.A/01/2024

TENTANG

PENETAPAN MOTTO, VISI, MISI, ETIKA, JANJI LAYANAN, BUDAYA KERJA, MAKLUMAT LAYANAN, KEBIJAKAN MUTU DAN ANTI PENYUAPAN, KEBIJAKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, SERTA KOMITMEN BERSAMA DALAM ZONA INTEGRITAS, PENERAPAN ISO, DAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

KEPALA BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA,

- Menimbang : bahwa dalam rangka penertiban administrasi dan kelancaran pelaksanaan tugas pegawai diperlukan penetapan Motto, Visi, Misi, Etika, Janji Layanan, Budaya Kerja, Maklumat Layanan, Kebijakan Mutu dan Anti Penyipuan, Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, serta Komitmen Bersama dalam Zona Integritas, Penerapan Iso, dan Keterbukaan Informasi Publik pada Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;
2. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;
3. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 7 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 12 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan;
4. Keputusan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 279/KPTS/OT.050/M/06/2023 tentang Kelompok Substansi dan Tim Kerja pada Kelompok Jabatan Fungsional Lingkup Unit Pelaksana Teknis Kementerian Pertanian;
5. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values BerAKHLAK dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara.
- Memperhatikan : Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Tahun 2024 Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma Nomor SP-DIPA/018.06.2.237551/2024 tanggal 24 November 2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA TENTANG PENETAPAN MOTTO, VISI, MISI, ETIKA, JANJI LAYANAN, BUDAYA KERJA, MAKLUMAT LAYANAN, KEBIJAKAN MUTU DAN ANTI PENYUAPAN, KEBIJAKAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA, SERTA KOMITMEN BERSAMA DALAM ZONA INTEGRITAS, PENERAPAN ISO, DAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PADA BALAI BESAR VETERINER FARMA PUSVETMA
- KESATU : Menetapkan Motto, Visi, Misi, Etika, Janji Layanan, Budaya Kerja, Maklumat Layanan, Kebijakan Mutu dan Anti Penyipuan, Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, serta Komitmen Bersama dalam Zona Integritas, Penerapan Iso, dan Keterbukaan Informasi Publik pada Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma.
- KEDUA : **Motto**
Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat.
- KETIGA : **Visi**
Menjadi produsen obat hewan yang berdaya saing global dan secara proaktif mencegah terjadinya penyipuan serta menjamin keselamatan dan kesehatan kerja.
- KEEMPAT : **Misi**
1. Memproduksi obat hewan sesuai dengan Cara Pembuatan Obat Hewan yang Baik;
 2. Melaksanakan penjaminan mutu produk sesuai standar nasional dan internasional;
 3. Meningkatkan mutu dan mengembangkan produk;
 4. Melaksanakan surveilans Penyakit Mulut dan Kuku;
 5. Menerapkan *biosafety* dan *biosecurity*;
 6. Meningkatkan pelayanan pemberian informasi, pemasaran, penjualan, distribusi dan purna jual;
 7. Meningkatkan kualitas manajemen keuangan dan sumber daya manusia;
 8. Mengoptimalkan fungsi dan melakukan pemeliharaan prasarana sarana produksi;
 9. Mencegah adanya penyipuan disetiap aktifitas pada organisasi; dan
 10. Memastikan keselamatan dan kesehatan di lingkungan kerja.
- KELIMA : **Etika Pelayanan**
SIAP: Semangat, Inovatif, Amanah, Produktif.
- KEENAM : **Jaminan Pelayanan**
5 Tepat: Tepat Mutu, Tepat Waktu, Tepat Jumlah, Tepat Harga, Tepat Guna.
- KETUJUH : **Maklumat Pelayanan**
Dengan ini kami berjanji menyatakan sanggup untuk menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan, memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban, melakukan perbaikan secara terus-menerus, dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundangan yang berlaku dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar.
- KEDELAPAN : **Budaya Kerja**

BerAKHLAK: Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.

- KESEMBILAN : **Kebijakan Mutu dan Anti Penyuapan**
Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma berkomitmen untuk memproduksi obat hewan, memberikan pelayanan pengujian, dan layanan jasa lainnya sesuai standar nasional maupun internasional serta secara proaktif mencegah terjadinya penyuapan.
- KESEPULUH : **Kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)**
Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma berkomitmen dengan sungguh-sungguh untuk memastikan bahwa seluruh prosedur dan sistem kerja telah dirancang dengan mempertimbangkan aspek K3; memastikan setiap individu pegawai mempunyai kepedulian yang sama dan turut berpartisipasi dalam melaksanakan aktivitas, tugas, dan kewajiban yang dibebankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman; memastikan implementasi K3 di lingkungan kerja berjalan dengan baik; memastikan adanya fasilitasi konsultasi, penyampaian masukan dan panduan terhadap implementasi K3; serta memastikan telah dilakukan supervisi, monitoring dan evaluasi pada proses implementasi K3 di BBVF Pusvetma.
- KESEBELAS : **Komitmen Bersama**
Peningkatan kualitas pembangunan Zona Integritas (ZI) Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), dengan menerapkan SNI ISO 9001:2015, SNI ISO 37001:2016, SNI ISO 45001:2018, dan SNI ISO/IEC 17025:2017 demi peningkatan kompetensi, kinerja, produktifitas, kualitas dan percepatan pelayanan yang bebas dari KKN, gratifikasi/suap, pungli, benturan kepentingan, menjamin keselamatan dan kesehatan kerja, serta peningkatan kualitas pelayanan informasi publik untuk meningkatkan daya saing produk layanan BBVF Pusvetma.
- KEDUABELAS : Mencabut Surat Keputusan Kepala Pusat Veteriner Farma Nomor 09032/Kpts/OT.070/F4.H/01/2020 tanggal 09 Januari 2020 tentang Penetapan Motto, Visi, Misi, Etika, Janji Layanan, Budaya Kerja dan Kebijakan Mutu Pusat Veteriner Farma.
- KETIGABELAS : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan diatur kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.

Ditetapkan di : Surabaya

tanggal : 02 Januari 2024



Dr. EDY BUDI SUSILA, M.Si.

NIP 197404132003121003